

Huurvoorwaarden

Lowie events

2026

1. Betaling

Al onze prijzen zijn inclusief 21% BTW., tenzij anders vermeld. Betalen gebeurt steeds via factuur. Facturen worden ten laatste de week op voorhand opgemaakt en per mail verstuurd. Facturen moeten vooraf betaald worden, tenzij anders overeengekomen onderling. Geen betaling = geen plaatsing!

Bij schade of diefstal moet onmiddellijk Lowie events telefonisch verwittigd worden op het nummer 0493/137544. De verdere schadekosten zijn dan alsook 100 % voor de huurder.

2. Weekend actie

De weekend actie, levering vrijdag, ophaling maandag, geldt enkel voor eigen thuislocaties in een gesloten tuin. Dit betekent dat het kasteel in een gesloten achtertuin moet kunnen blijven liggen! Openbare plaatsen, niet gesloten voortuintjes, feestzalen, straatfeesten, ... zijn plaatsen waarbij de weekend actie helaas niet geldt! Dan geldt de gewone dagactie waarbij het kasteel de dag zelf wordt geleverd en terug wordt opgehaald.

Bij weekend acties wordt gevraagd om het springkasteel tijdens de nacht en alsook bij regenweer dubbel te plooiën en de blower af te koppelen. Dit wordt nogmaals vooraf uitgelegd ter plaatse bij de levering van het springkasteel. Indien het springkasteel niet dubbel geplooid werd en er teveel regenwater in aanwezig is, wordt een **schadevergoeding van 50 euro** vereist.

3. Annulatie

De klant kan kosteloos annuleren tot 48u op voorhand vooraleer het kasteel wordt geleverd. Dit moet steeds telefonisch gebeuren op het nummer 0493/137544! Indien na die 48u nog geannuleerd wordt, wordt 50% van de totale kostprijs aangerekend.

4. Verlengkabels- en rollen

De klant voorziet zelf voldoende verlengkabels voor het installeren van het springkasteel. Deze verlengkabels moeten in goede staat zijn en niet beschadigd! Er moet elektriciteit worden voorzien van 220 Volt - 16 Amp. Verlengkabels- en rollen kunnen alsook bijgehuurd worden aan een meerprijs bij Lowie events, indien nodig.

5. Levering en plaatsing

- Het leveren en plaatsen van het springkasteel gebeurt steeds door Lowie events. Eenmaal een kasteel wordt geplaatst, wordt deze niet meer verplaatst door de huurder zelf.
- Het leveringsuur wordt enkele dagen op voorhand doorgestuurd per mail. Bij het laattijdig leveren kan geen schadevergoeding vereist worden aan Lowie events.
- Bij het leveren en plaatsen moet steeds iemand aanwezig zijn, indien nodig voor extra hulp aan te bieden, tenzij anders overeengekomen onderling.
- Er moet een minimale **vrije** doorgang van minstens 1,5 meter voorzien worden naar de plaats waar de attractie geplaatst moet worden, met uitzondering van de Obstakelrun 2 of 3 delen (2 meter doorgang!). Hou dus rekening dat niet alle modellen door een gewone voordeur of tuinpoort kunnen! Er worden geen trappen of obstakels gedaan! Bij het niet afleveren van het kasteel wegens onvoldoende vrije doorgang, wordt een **schadevergoeding van 50 euro vereist**.
- De vrije ruimte rondom het springkasteel moet voldoende zijn (minstens 1,5m – 1,8m) of vrij zijn van obstakels of objecten. Bij het niet kunnen afleveren wegens plaatsgebrek, wordt een **schadevergoeding van 50 euro vereist**.
- Onze springkastelen worden steeds in nette en propere staat geleverd en

geplaatst. Indien deze nadien in te vuile staat (aarde, etensresten, schoensporen, confetti, teveel regenwater, ...) wordt opgehaald, wordt een **schadevergoeding van 50 euro** vereist.

6. Veiligheid primeert!

- Onze springkastelen zijn gekeurd door Vincotte en voldoen aan alle Europese veiligheidsvoorschriften. Deze worden dan ook steeds voorzien van veiligheids-en/of valmatten bij harde ondergronden.
- De springkastelen moeten geplaatst worden op een vlakke ondergrond, vrij van scherpe objecten (keitjes, glas, ...), afval, dierenuitwerpselen en aarde.
- Bij het plaatsen van het springkasteel wordt deze verankerd met piketten, voorzien door Lowie events. Bij plaatsing op het gras is dit geen probleem. Indien plaatsing, niet met piketten kan verankerd worden op harde ondergrond, biedt de huurder de verhuurder de mogelijkheid om te verankeren naar onverplaatsbare punten of voorziet de huurder voldoende tegengewichten. Indien dus een harde ondergrond, voorziet de klant zelf verankeringspunten (voorbeeld verlichtingspaal, rioolput, boom, geladen pallet, auto, ...) waar we via onze spamriemen het springkasteel kunnen verankeren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om deze beschikbaar te hebben en de veiligheid steeds tijdens de huur nauwkeurig in de gaten te houden! De springkastelen worden nooit geplaatst en mogen nooit gebruikt worden bij een windkracht 5 of hoger. Indien het springkasteel niet verankerd kan worden, zal deze dan ook niet geplaatst worden.
- De blowers van de springkastelen dienen steeds afgeschermd te worden door de huurder (voorbeeld nadars, ...). Indien de blowers bij openbare evenementen niet kunnen afgeschermd worden, zal het springkasteel niet geplaatst worden door Lowie events. Een blower mag nooit afgedekt zijn!

- De huurder voorziet ten allen tijde in toezicht per attractie. De toezichthouder moet minstens 18 jaar zijn en dient steeds aanwezig te zijn. Het is dan ook ten strengste verboden om over de wanden te hangen of erover te klimmen. De verantwoordelijkheid bij deze ongevallen ligt dan ook bij de huurder zelf. Bij evenementen kan toezicht door Lowie events aangevraagd worden, mits een meerprijs.
- Consumptie en drank, voedsel en kauwgom in onze kastelen zijn verboden! Schmink en confetti dient vermeden te worden!

7. Weersomstandigheden

Een overdekte attractie biedt geen garantie dat de attractie droog blijft! Het dak is bedoelt voor de felle zon! Bij een korte bui mag de attractie gewoon in de regen blijven staan. Bij een lange regenbui of windstoten dient de attractie onmiddellijk uitgezet te worden. De motor en verlengkabels dienen dan ook op een overdekte plaats gezet te worden. Een draaiende motor mag nooit afgedekt worden! Na de regenbui moet de attractie weer opgeblazen worden om zo het overtollig water onmiddellijk te laten wegsijpelen.

8. XL spelen en/of XL blokken

Bij het huren van XL spelen en/of blokken wordt steeds **een waarborg van 25 euro** gevraagd. De XL spelen en blokken mogen zowel binnen, als buiten worden gebruikt. Deze mogen NIET in regenweer worden gebruikt en mogen dus niet nat worden. Indien dit laatste niet wordt nageleefd, wordt de waarborg ingetrokken. Indien er onderwerpen niet netjes worden teruggegeven, alsook schade hebben geleden, wordt de waarborg alsook niet terugbetaald en worden de extra schadekosten aangerekend bij de huurder.

9. Partytenten en feestmateriaal

Partytenten worden steeds geleverd en geplaatst door Lowie events. Hierbij wordt steeds hulp gevraagd door de huurder. Eenmaal de tent staat, wordt deze niet meer verplaatst door de huurder zelf. Onze partytenten zijn van professionele kwaliteit en worden steeds netjes en verzorgd geplaatst, mits de nodige verankering. Bij de partytenten moet alsook nog een vrije ruimte rondom de tent zijn van minstens 1m.

Er wordt nooit in onze partytenten met vuur gewerkt, noch gebarbecued. Er wordt niet gewerkt met plakband op de witte zeilen van de tenten. Indien schade aan de tent wordt veroorzaakt, worden deze kosten 100% betaald door de huurder.

Het feestmateriaal zelf mag nooit in regenweer blijven buiten staan. Indien het feestmateriaal toch nat werd en schade heeft, worden de kosten 100% aangerekend aan de huurder.